

## „Merrild” garantijas programma “Nogaršo GOLD vai CLASSIC”

### Kampaņas noteikumi un naudas atmaksas nosacījumi

1. „Merrild” garantijas programma “Nogaršo GOLD vai CLASSIC” ir tirdzniecības veicināšanas kampaņa (turpmāk - Kampaņa), kuras mērķis ir mudināt patērētājus nogaršot Merrild GOLD un CLASSIC šķīstošās kafijas un, ja tā negaršosies – atgūt iztērēto naudu.
2. Piemērojami daži ierobežojumi kā kampaņas produktu saraksts, maksimālais apjoms, par kādu var pieprasīt atmaksu un kampaņas periods, kas aplūkoti turpmāk noteikumos.
3. Kampaņā var piedalīties ikviens Latvijas iedzīvotājs, kurš sasniedzis 18 gadu vecumu.
4. Kampaņa norit visos veikalos Latvijas teritorijā no 2019.gada 1.maija līdz 2019.gada 30.jūnijam.
5. Kampaņas produkti:

<b>Produkta nosaukums</b>	<b>Vienību aprēķins</b>	<b>Produkta svītru kods</b>
Merrild GOLD	100 g	8000070201071
Merrild GOLD	200 g	8000070201095
Merrild CLASSIC	100 g	8000070021853
Merrild CLASSIC	200 g	8000070021877

6. Kampaņas organizatori (turpmāk – Organizatori) ir SIA „Sprintlab”, reģistrācijas nr. 40103364801, juridiskā adrese: Rīgas iela 8-9, Carnikava, Carnikavas novads;
7. Patērētājiem, kas vēlas piedalīties Kampaņā, tās periodā (no 01.05.2019. līdz 30.06.2019., plkst. 23:59) jānopērk jebkura viena Merrild GOLD vai CLASSIC šķīstošā kafija (p.5);
8. Kopējā summa, kas iztērēta par Merrild GOLD vai CLASSIC šķīstošo kafiju un par ko var pieprasīt kompensāciju, nedrīkst pārsniegt 10.00 EUR ieskaitot PVN par vienu produkta vienību (maksimālā summa, ja nopirkta 1 produkta vienība (p.5) par visdārgāko cenu Latvijā). Viens pircējs drīkst pieprasīt vienu kompensāciju visā Kampaņas periodā.
9. Pēdējā Merrild GOLD vai CLASSIC šķīstošās kafijas (p.5) iegādes diena, par ko var pieprasīt kompensāciju ir 30.06.2019.
10. Ja patērētājam neiegaršojas Merrild GOLD vai CLASSIC šķīstošā kafija un viņš vēlas atgūt iztērēto naudu, jārikojas šādi:

10.1. jādodas uz akcijas mājas lapu [www.nogarsomerrild.lv](http://www.nogarsomerrild.lv), kur ir jāaizpilda īpaša Kampanas dalības ANKETA;

10.2. pēc anketas aizpildīšanas Dalībniekam tiks atbildēts divu dienu laikā, nosūtot uz anketā norādīto e-pastu, precizējumu par tuvāko pieejamo Omniva pakomātu un adresu karte;

10.3. Iesāktais Merrild GOLD vai CLASSIC šķīstošās kafijas iepakojums, kura saturs nav iztērēts vairāk par 70%, jānosūta kampanas organizatoriem ar SIA "Omniva" pakomātu palīdzību. Akcijas organizatori segs pasta izdevumus "Merrild garantijas programmas" ietvaros.

**11.** Lai izmantotu SIA "Omniva" pakomātu pakalpojumus, kampanas dalībniekam ir jārīkojas šādi:

- a. Jāiepako punktā 10.3. minēto Merrild GOLD vai CLASSIC šķīstošās kafijas iepakojums jebkurā dalībniekam ērtā iepakojumā (maisīnā, lielā aploksnē, kastē u.t.t). Pirms iepakošanas dalībnieka uzdevums ir pārliecināties, ka Merrild GOLD vai CLASSIC šķīstošās kafijas iepakojums ir pienācīgi aiztaisīts ciet;
- b. Uz sūtījuma Dalībnieka uzdevums ir uzlīmēt "adresu karti", kuru Dalībnieks saņems savā e-pastā pēc anketas aizpildīšanas (p.11 f)
- c. Paka ir jāaiznes uz vienu no "Omniva" pakomātiem (pilns terminālu saraksts ir pieejams mājas lapā [www.omniva.lv](http://www.omniva.lv));
- d. Ja Jūsu pilsētā nav SIA "Omniva" pakomāts, dalībnieka uzdevums ir atrast tuvāko SIA "Omniva" pakomātu un rast iespēju izmantot pakomāta pakalpojumu. Izdevumus, kas dalībniekiem radušies, lai nokļūtu līdz Omnivas pakomātam, kampanas Organizatori nesedz.
- e. Nonākot pie SIA "Omniva" pakomāta, pieskaroties ekrānam ir jāizvēlas "privāts klients" un jānoskanē uz "adresu kartes" esošais svītru kods, tālāk jāseko norādījumiem uz ekrāna.
- f. Sūtījuma "adresu karti" (uz kuras būs svītru kods ar papildus informāciju) dalībnieks var iegūt aizpildot anketu Kampanas mājaslapā. SIA "OMNIVA" "adresu karti" Dalībnieks saņems 3 darba dienu laikā;
- g. Gadījumā, ja tiks konstatēts, ka dalībnieks izmanto Merrild kampanas "adresu karti" sūtījumiem, kas neattiecas uz "Merrild" garantijas programmu "Nogaršo GOLD vai CLASSIC", viņa sūtījums netiks piegādāts un tiks nodots iznīcināšanai;
- h. Gadījumos, ja sūtīšanas procesā rodas tehniski jautājumi, lūgums ziņot uz SIA "Omniva" info tālruni +371 2704 2424.

12. Pēc naudas, kas iztērēta par Merrild GOLD vai CLASSIC šķīstošās kafijas iegādi, atmaksas pieprasījuma saņemšanas, Organizatori to izskatīs un, ja tas atbildīs visiem noteikumos dotajiem kritērijiem, pārskaitīs pieprasīto summu uz patērētāja norādīto bankas kontu ne vēlāk kā 14 darba dienu laikā no Dalībnieka pieteikuma saņemšanas brīža.
13. Pēdējā diena, kad Dalībnieks var nosūtīt atpakaļ Organizatoram Merrild GOLD vai CLASSIC šķīstošo kafiju ir 7.07.2019.
14. Čeks par Merrild GOLD vai CLASSIC šķīstošās kafijas iegādi **ir jāsaņem līdz Kampanas beigām;**
15. Organizatori neuzņemas nekādu atbildību par zaudējumiem, kas var rasties piedaloties Kampanā.
16. Ja patērētāji neievēros Kampanas noteikumus, iesniegs viltotus pirkuma dokumentus vai tamlīdzīgi, Organizatori patur tiesības nekompensēt pieprasīto summu.
17. Visas sūdzības par Kampanu var iesniegt elektroniski, sūtot e-pastu uz merrild@sprintlab.eu. Sūdzībā jānorāda šāda informācija: Kampanas nosaukums un detalizēta informācija, par ko patērētājs sūdzas. Sūdzībām jābūt nosūtītām ne vēlāk kā 14.07.2019.
18. Organizatori atbildēs uz saņemtajām sūdzībām ne vēlāk kā 14 kalendāra dienu laikā.
19. Vairāk informācijas patērētāji var iegūt, zvanot uz tālruņa numuru +371 29148886 darba dienās no plkst. 10.00 līdz 17.00, vai rakstot e-pastu uz merrild@sprintlab.eu.
20. Kampanas noteikumi ir pieejami internetā: [www.nogarsomerrild.lv](http://www.nogarsomerrild.lv)